

日経広告研究所『広研レポート Online』メールマガジン不具合対策用アンケート

このアンケートは、このたび配信しましたメールマガジン『広研レポート Online』を受信できなかった、あるいは受信しても全く見えなかったり文字化けしたりしていた読者の方々にご回答をお願いしたく存じます。ご迷惑をおかけしました上にご面倒をおかけ致しますが、改良と後学のためにご容赦いただきまして、以下の設問にお答え頂きたくお願い申し上げます。

2010年6月

日経広告研究所

●以下の当てはまる項目に○印をおつけになり、()内はご記入下さい。

※『広研レポート』メールマガジン配信仕様:メール形式 :HTML形式 文字エンコード:Unicode/UTF-8※

貴社名(個人の方はお名前): _____

1. 配信直後の状態はどのような状態でしたか?

- A. メールに何も表示されない (a.メールの件名は表示された b.メールの件名も文字化けしたり何も表示されなかったりした)
- B. メールは表示されたが、全部が文字化けしている (a.メールの件名は表示された b.メールの件名も文字化けしたり何も表示されなかったりした)
- C. メールは表示されたが、一部が文字化けしている
- D. メールは表示されたが、リンクする本文ページが文字化けしている
- E. その他(_____)
- F. そもそも正規のhtmlメールは届いていない(後送のテキスト版やPDF版は除きます)

2. ご利用になっているインターネットを見るソフトウェア(=ブラウザ)をお伺いします。

- A. Microsoft Internet Explorer (バージョンは 5.5 以下、6、7、8)
- B. Mozilla Firefox
- C. Opera
- D. Google Chrome
- E. Safari
- F. その他 (_____)

3. ご利用になっているメールを見る・開くソフト(≒メールソフト、メーラー、メールクライアント)をお伺いします。

- A. Microsoft Outlook Express(バージョンは 4、5、6)
- B. Microsoft Outlook
- C. Mozilla Thunderbird
- D. Eudora
- E. Windows Mail
- F. Windows Live Mail
- G. Apple Mail
- G. その他 (_____)

SQ.. そのメールソフトがhtmlメールに対応しない(受信できない)ソフトの場合、そのことをご承知でしょうか?

- a. いいえ b. はい

4. これまでにHTML形式のメールを受信されたことがありますか?

- A. ある 2. ない 3. わからない

5. 他のメールマガジンをご覧になることはありますか?

- A. ない B. ある (どんなものを a. 文章(テキスト)のみ b. 画像あり)

6. メールソフトの設定をお伺いします(Outlook Express を例に)

- A. [表示]メニューバーの[エンコード]メニューより、「unicode」または「UTF-8」を選択することで『広研レポート』は正しく表示されますか?
a. 表示された b. 表示されない c. 「unicode/UTF-8」が見つからない
- B. [表示]メニューバー - [HTML形式のメッセージ]を選択することで正しく表示されますか?
a. 表示された b. 表示されない c. [HTML形式のメッセージ]が見つからない/選択できない

7. 会社の方針、あるいはご自身の意思でhtmlメールを使用しないように設定されていますか?

- A. ない B. ある (a. 会社の方針でhtmlメールを使用しない b. 自分の意思でhtmlメールを使用しない)

■ご協力ありがとうございました。文字化け防止のためできれば FAX 03-5259-2632 で日経広告研究所 吉田までご返送願います。